

# 施設(1階)でのオンライン面会

## 「中止」のお知らせ

### ご家族各位

日頃より、当施設運営に温かいご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、予てより新型コロナウイルス感染症防止対策への取り組みに関しまして、多大なるご配慮やご理解、ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

さて、兵庫県下における新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置の解除（7月11日付）を受けまして、ご家族様が施設にお越しになられての「1階でのオンライン面会」のご利用（スマートホンやパソコンなどの機器類をお持ちでない方のみ）を再開しておりましたが、今般の京阪神地域においての変異株（デルタ株）による急速な感染拡大の状況等を鑑みまして、本日（8月4日）より、ご家族様が施設にお越しになられてのオンライン面会のご利用を再び「中止」させていただくことといたしました。

つきましては、ご予約いただいていたご家族様や、これから施設でのオンライン面会のご利用をご検討されていたご家族様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご家族様のご自宅等からのオンライン面会のご利用につきましては、引き続き対応させていただきますので、どうぞご利用下さいませ。

\*ご自宅等からのオンライン面会のご利用方法や、ご利用に当たっての施設からのお願いごと（予約制）等を記した案内用紙を下記に掲載しておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

\*オンライン面会に関するご不明な点やご質問等がございましたら、お気軽にお問合せください。（芦風荘：06-4868-3966）

## スマートフォンなどの機器類をお持ちの方

### 「Zoom（ズーム）」ビデオアプリ活用による オンライン面会方法について（ご案内）

- オンライン面会をご利用頂くには、スマートフォンやタブレット、パソコンなどの機器が必要になります。
  - スマートホンなどの機器に「Zoomアプリ（無料）」のダウンロードが必要です。
  - アプリを利用し、ご自宅にいながら画面越しに会話（面会）していただけます。
- \*ビデオ通話アプリを活用したオンライン面会を希望されるご家族様は、下記内容（利用方法や注意事項等）をご確認ください。



#### ご利用に当たってのお願いごと

面会期間	オンラインによる面会は、面会制限期間中に限り運用予定にしています。
予約制度	ご希望日時の3日前までに、施設までご連絡をお願いします。 (予約状況によってはお申出日時をお断りする場合がございますので、別日での調整をお願いします)
面会予約	10:00~11:00 又は 15:00~17:00 の時間帯にて予約設定をお願いします。
面会時間	10分程度を目安に面会をお願いします。
アクセス	感染予防の観点から、ご家族様のご自宅等からお願いします。 (スマートフォンなどをお持ちのご家族様宅にお集まり頂くなどのご協力をお願いします)
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者の体調やユニットの状況によってはおつなぎできない場合があります。</li> <li>・パソコン操作等の為、面会中はご利用者の横に職員が付き添いさせていただきます。</li> <li>・ご利用者の聴覚配慮として、コンパクトスピーカーを設置しますので、周囲に会話内容等が聞こえてしまう場合があります。</li> <li>・通信環境によっては画像が乱れる場合や通信通話が途切れる場合があります。</li> <li>・ご家族様側の通信にかかるデータ通信料は、ご家族様側でのご負担をお願いします。 (通信データ量が多くなりますので、無線LAN・Wi-Fi環境下での利用がお勧めです)</li> <li>・ご利用に当たり、面会者名等一部お預かりするご家族情報は、オンライン面会以外には使用致しません。</li> <li>・随時、運用状況に応じたオンライン面会システムの見直しに当たります。</li> </ul>
予約連絡先 (問い合わせ先)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン面会予約や面会システムに関するお問い合わせは、下記までお願いします。</li> <li>*電話受付：9:00~17:00 *芦風荘：06-4868-3966</li> </ul>

#### オンライン面会のご利用方法（手順）

- \* 使用する機器（スマートフォンなど）にZoomアプリをダウンロードしてください。  
(iPhoneは Appストア、AndroidはPlayストアで、「Zoom」と検索)  
(パソコンの場合は公式サイト <https://zoom.us/jp-jp/meetings.html> からダウンロード)

- ① オンライン面会日時の予約（遅くとも希望日時の3日前）に当たって下さい。
- ② 予約面会日時に、Zoomアプリを開いて【ミーティングに参加】のボタンを押してください。
- ③ ミーティングIDを入力してください（ご利用者のおられる下記ユニットに記載のあるIDを入力）。

ユニット	2階東北	2階南西	3階東北	3階南西	4階東北	4階南西
ID	907 313 4211	778 410 6171	807 859 2155	550 974 3682	846 419 9708	933 552 7775

- ④ IDを入力し、【ミーティングに参加】のボタンを押すとパスワードが求められますので、予約の際にお伝えしているパスワードを入力の上、OKボタンを押してください。
- ⑤ ビデオプレビュー画面下部にある「ビデオ付きで参加」を押し、接続されるまでお待ちください。
- ⑥ 接続後、音声設定として画面下部に表記の【デバイスオーディオを介して通話】を押して下さい。
- ⑦ 10分程度を目安にご面会ください。
- ⑧ 面会後は、Zoomアプリを終了する為、画面右上部にある退出ボタンを押してください。

- \* 万一、接続出来ないような場合や操作方法等に不明な点がある場合は、お手数をお掛け致しますが、施設までご連絡をお願いします。